

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem platformy **Repetiv.cz**, společností **Marketing Hub s.r.o.**, IČO: **21487723**, se sídlem **Bolatická 2045/39, 747 21 Kravaře - Kouty** (dále jen „**Poskytovatel**“), a jejími zákazníky (dále jen „**Zákazník**“) při poskytování softwarových služeb formou předplatného.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Poskytovatel provozuje online softwarovou platformu typu SaaS určenou zejména pro provozovatele e-shopů (dále jen „**Služba**“).

1.2. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, a to bez ohledu na formu jejího uzavření.

1.3. Smluvní vztah vzniká okamžikem aktivace uživatelského účtu Zákazníka nebo potvrzením objednávky Služby ze strany Poskytovatele.

1.4. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit. Nové znění Podmínek oznámí Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu a/nebo notifikací v uživatelském účtu nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn smlouvu vypovědět s účinností ke dni nabytí účinnosti změny Podmínek; v takovém případě Poskytovatel vrátí poměrnou část již uhrazeného předplatného za nevyčerpané období.

1.5. Služba je poskytována výhradně osobám, které při uzavírání a plnění smlouvy jednají v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání (podnikatelé ve smyslu § 420 občanského zákoníku). Poskytovatel neposkytuje Službu spotřebitelům.

1.6. Zákazník prohlašuje, že je podnikatelem, a bere na vědomí, že Poskytovatel uzavírá smlouvu výhradně v režimu B2B.

1.7. V případě rozporu mezi objednávkou, popisem tarifu na webu a těmito Podmínkami má přednost následující pořadí: (i) individuální smlouva uzavřená písemně, (ii) tyto Podmínky, (iii) objednávka a (iv) popis tarifu a ceník na webu Poskytovatele.

2. Definice pojmů

- **Služba** - poskytování přístupu k platformě Repetiv.cz a jejím funkcím dle zvoleného tarifu.
- **Předplatné** - časově omezené oprávnění užívat Službu za cenu dle aktuálního ceníku.
- **Tarif** - konkrétní rozsah funkcí, limitů a ceny

- **Objednávka** - elektronický úkon Zákazníka směřující k uzavření smlouvy.
- **Uživatelský účet** - účet vytvořený pro Zákazníka za účelem přístupu ke Službě.
- **Obsah/Zákaznická data** - veškerá data, informace, soubory a jiné vstupy vložené nebo jinak zpřístupněné Zákazníkem v rámci užívání Služby.
- **Dostupnost** - schopnost Služby být přístupná přes internet; do dostupnosti se nezapočítává plánovaná údržba a výpadky mimo kontrolu Poskytovatele.
- **Plánovaná údržba** - servisní zásahy Poskytovatele, které mohou dočasně omezit dostupnost Služby.

3. Objednání a vznik smlouvy

3.1. Zákazník objednává Službu výběrem tarifu prostřednictvím webového rozhraní Poskytovatele.

3.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.

3.3. Poskytovatel není povinen poskytovat Službu před uhrazením sjednané ceny.

3.4. Předplatné se sjednává na dobu určitou odpovídající zvolenému fakturačnímu období (měsíčnímu nebo ročnímu) a automaticky se obnovuje na další stejné období, pokud Zákazník předplatné nezruší nejpozději 3 dny před koncem aktuálního období v uživatelském účtu nebo jiným způsobem umožněným Poskytovatelem. Zákazník bere na vědomí, že předplatné musí zaplatit i v případě, že Službu fakticky nevyužívá.

3.5. Zrušení předplatného se projeví až uplynutím aktuálně předplaceného období; Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení ceny za již zaplacené období, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena Služby je stanovena dle aktuálního ceníku zveřejněného na webu Repetiv.cz.

4.2. Předplatné je hrazeno bezhotovostně dle nabízených platebních metod předem, a to měsíčně nebo ročně dle zvoleného tarifu.

4.3. Neuhrazení ceny ani po uplynutí lhůty splatnosti zakládá právo Poskytovatele Službu pozastavit nebo ukončit.

4.4. Poskytovatel není povinen vrátet již uhrazené částky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

4.5. Veškeré ceny Služby jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, není-li výslovně uvedeno jinak. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Platby jsou prováděny v měně CZK, není-li u konkrétního tarifu uvedeno jinak, a to prostřednictvím platebních metod zpřístupněných Poskytovatelem.

4.6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit cenu Služby do budoucna. Změna ceny se uplatní nejdříve od následujícího fakturačního období po oznámení změny Zákazníkovi. Pokud Zákazník se změnou ceny nesouhlasí, je oprávněn předplatné před účinností změny ceny zrušit. Nedojde-li ke zrušení předplatného Zákazníkem včas, má se za to, že Zákazník s novou výší ceny souhlasí a je povinen uhradit cenu Služby v nově změněné výši.

4.7. V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny je Poskytovatel oprávněn: (i) pozastavit poskytování Služby až do úplného uhrazení dlužné částky, (ii) účtovat zákonný úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním pohledávky či (iii) vypovědět smlouvu s okamžitou účinností v souladu s článkem 7 těchto Podmínek.

5. Práva a povinnosti Zákazníka

5.1. Zákazník je oprávněn užívat Službu pouze v souladu s těmito Podmínkami, pokyny Poskytovatele a právními předpisy.

5.2. Zákazník nesmí:

- zasahovat do technického řešení Služby,
- obcházet cenové nebo funkční limity tarifu,
- využívat Službu k nezákonným či nedovoleným účelům.

5.3. Zákazník odpovídá za veškeré aktivity prováděné prostřednictvím svého účtu.

5.4. Zákazník se zavazuje zejména, že nebude: (a) provádět zpětné inženýrství, dekompilaci nebo jiný zásah do zdrojového kódu Služby, (b) provádět benchmarky, testy výkonu nebo dostupnosti, hackerské testy či jakékoli jiné úkony, které jsou způsobilé omezit, narušit či jinak negativně ovlivnit stabilitu Služby (c) nadměrně nebo neúměrně zatěžovat infrastrukturu Služby, nebo (d) umožňovat přístup ke Službě třetím osobám v rozporu se zvoleným tarifem. Poruší-li Zákazník kteroukoli z těchto povinností, je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli způsobenou škodu.

5.5. Zákazník odpovídá za veškerý Obsah a Zákaznická data vložená do Služby a prohlašuje, že má k jejich užití veškerá nezbytná práva. Zákazník odpovídá za soulad Obsahu s právními předpisy a zavazuje se nahradit Poskytovateli veškerou škodu vzniklou v důsledku porušení této povinnosti.

5.6. Zákazník se zavazuje, že nebude Službu ani její části využívat způsobem, který by mohl vést k nepřiměřenému zatížení infrastruktury Poskytovatele, automatizovanému získávání dat (scraping), hromadnému stahování Obsahu, obcházení technických nebo bezpečnostních opatření, zneužívání API rozhraní nebo jinému jednání, které by mohlo narušit stabilitu, bezpečnost nebo dostupnost Služby. Zákazník je povinen předem písemně informovat Poskytovatele o skutečnostech, u nichž lze očekávat mimořádné nebo nadstandardní zařízení Služby, zejména o marketingových kampaních, hromadných objednávkách či jiných aktivitách, které mohou vést k výraznému nárůstu technické zátěže systému. Nesplnění této povinnosti může mít za následek omezení dostupnosti Služby, za kterou Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost.

5.7. V případě jakéhokoli porušení povinností dle článku 5 těchto VOP je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění omezit nebo pozastavit přístup Zákazníka ke Službě či vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

6.1. Poskytovatel poskytuje Službu v rozsahu odpovídajícím zvolenému tarifu.

6.2. Poskytovatel je oprávněn provádět údržbu, aktualizace a změny Služby bez předchozího upozornění Zákazníka. Zákazník není oprávněn jakékoli změny či aktualizace Služby odmítnout.

6.3. Poskytovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost Služby.

6.4. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv měnit, rozšiřovat nebo omezovat funkce Služby, pokud tím není podstatně dotčena její celková povaha. Poskytovatel je oprávněn využívat subdodavatele a třetí strany při poskytování Služby, včetně poskytovatelů cloudových, hostingových a analytických služeb.

6.5. Není-li mezi stranami výslovně sjednána úroveň služeb (SLA) v samostatné smlouvě, nemá Zákazník nárok na jakékoli kompenzace, slevy či náhrady v souvislosti s dostupností nebo výpadky Služby.

7. Pozastavení, omezení a ukončení služby

7.1. Poskytovatel je oprávněn **kdykoliv, i bez uvedení důvodu**, dočasně nebo trvale **pozastavit nebo omezit poskytování Služby nebo přístup Zákazníka ke Službě**, zejména pokud:

- má podezření na jakékoli porušení Podmínek,
- jednání Zákazníka může poškodit Poskytovatele, jiné zákazníky nebo třetí osoby,
- další poskytování Služby není v obchodním, technickém nebo bezpečnostním zájmu Poskytovatele,
- dostane-li se Zákazník do prodlení s úhradou ceny.

7.2. Poskytovatel není povinen o pozastavení či ukončení Služby Zákazníka předem informovat.

7.3. Poskytovatel je oprávněn smlouvu okamžitě vypovědět nebo od ní odstoupit v případě, že Zákazník podstatně poruší své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek, zejména v případě prodlení s úhradou ceny, porušení povinností dle článku 5 těchto Podmínek, včetně povinností uvedených v čl. 5.4 až 5.7, nebo v případě, že jednání Zákazníka ohrozí bezpečnost, stabilitu nebo dobré jméno Poskytovatele. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen poskytovat součinnost nad rámec standardních funkcí Služby ani provádět individuální exporty dat.

7.4. V případě ukončení smlouvy:

- nevzniká Zákazníkovi nárok na náhradu škody ani ušlého zisku,

- uhrazené předplatné se nevrací,
- Poskytovatel je oprávněn po ukončení smlouvy uchovávat Zákaznická data po dobu maximálně 14 dnů za účelem jejich případného exportu Zákazníkem; po uplynutí této lhůty je Poskytovatel oprávněn data nenávratně odstranit bez náhrady.

7.5. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem doručení výpovědi Zákazníkovi.

8. Odpovědnost a omezení odpovědnosti

8.1. Služba je poskytována ve stavu „tak, jak je“ („as is“) a Poskytovatel neposkytuje žádné výslovné ani implicitní záruky ohledně její funkčnosti, dostupnosti, vhodnosti pro konkrétní účel nebo bezchybnosti.

8.2. Poskytovatel neodpovídá zejména za jakékoli škody vzniklé v důsledku:

- a) výpadků nebo omezení služeb třetích stran, zejména poskytovatelů cloudových, hostingových, platebních nebo komunikačních služeb,
- b) zásahů vyšší moci,
- c) neoprávněných zásahů Zákazníka či třetích osob,
- d) použití Služby v rozporu s Podmínkami nebo dokumentací Poskytovatele,
- e) ztráty, poškození nebo zneužití Zákaznických dat.
- f) integrací Služby s nástroji, systémy nebo softwarem třetích stran.
- g) vložením nesprávných údajů nebo souborů, zavirování sítě Zákazníka,
- h) narušení integrity, konzistence nebo dostupnosti dat, databází či aplikačního kódu, včetně jejich nesprávného zobrazení, částečné nebo úplné nefunkčnosti e-shopu.
- i) další škody vzniklé zaviněním Zákazníka či třetích osob.

8.3. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu příležitostí, ztrátu dobrého jména, ztrátu dat, přerušení podnikání ani jiné nepřímé či následné škody.

8.4. Celková odpovědnost Poskytovatele za veškeré případně způsobené škody vzniklé v souvislosti se smlouvou nebo poskytováním Služby a které byly prokazatelně způsobené výlučně Poskytovatelem je omezena maximální souhrnnou částkou 50 000 Kč.

8.5. Ustanovení tohoto článku platí i po ukončení smlouvy.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Ochrana osobních údajů je upravena samostatným dokumentem zveřejněným na webu Poskytovatele.

11. Licence a duševní vlastnictví

11.1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi nevýhradní, nepřevoditelnou, časově omezenou licenci k užívání Služby výhradně v rozsahu odpovídajícím zvolenému tarifu.

11.2. Veškerá práva k softwaru, zdrojovým kódům, databázím, ochranným známkám a dalším prvkům Služby náleží výhradně Poskytovateli nebo jeho licencím.

11.3. Cena za licenci je obsažena v ceně Předplatného.

11.4. Zákazník není oprávněn Službu ani jakoukoli její část, zejména informace o software, zdrojových kódech, databázích, ochranných známkách či další prvky Služby kopírovat, upravovat, dále šířit, pronajímat, sublicencovat ani jinak komerčně využívat mimo rozsah sjednané licence.

11.5. Poruší-li Zákazník povinnost stanovenou v čl. 11.4. těchto VOP, je povinen Poskytovateli nahradit způsobenou škodu.

12. Vyšší moc

12.1. Poskytovatel neodpovídá za nesplnění nebo opožděné splnění povinností způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc), zejména výpadky infrastruktury, kybernetickými útoky, zásahy státní moci, přírodními katastrofami, válkou, stávkami nebo jinými nepředvídatelnými událostmi mimo kontrolu Poskytovatele.

12.2. Po dobu trvání vyšší moci není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností.

13. Mlčenlivost

13.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých neveřejných informacích získaných v souvislosti s poskytováním Služby.

13.2. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.

14. Postoupení smlouvy

14.1. Poskytovatel je oprávněn postoupit smlouvu nebo její část na třetí osobu, a to i bez souhlasu Zákazníka.

14.2. Zákazník není oprávněn postoupit svá práva či povinnosti bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

15. Řešení sporů

15.1. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s těmito Podmínkami budou řešeny výhradně u věcně a místně příslušného soudu dle sídla Poskytovatele.

16. Přežití ustanovení

Ustanovení týkající se odpovědnosti, licence, ochrany dat, mlčenlivosti a řešení sporů zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy.

17. Referenční použití

17.1. Zákazník uděluje Poskytovateli souhlas s uvedením obchodní firmy, názvu, ochranné známky a/nebo loga Zákazníka jako reference mezi klienty Poskytovatele, a to zejména na webových stránkách Poskytovatele, v marketingových materiálech, prezentacích, případových studiích a obchodních nabídkách.

17.2. Poskytovatel se zavazuje použít referenční údaje způsobem, který nepoškozuje dobré jméno Zákazníka.

17.3. Zákazník je oprávněn souhlas dle tohoto článku kdykoliv písemně odvolat; odvolání nemá vliv na již zveřejněné referenční materiály.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.

10.2. Pokud je některé ustanovení Podmínek neplatné, neúčinné či nevykonatelné, nemá to vliv na platnost, účinnost či vykonatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si součinnost, aby bylo takové neplatné, neúčinné či nevykonatelné ustanovení nahrazeno jiným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává účel zamýšlený nahrazeným ustanovením.

10.4 Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace může probíhat elektronicky, zejména prostřednictvím e-mailu nebo uživatelského účtu Zákazníka.